

Procès-verbal de l'Assemblée générale résiduelle 2020

**Jeudi 1^{er} octobre 2020 à 18h30
Centre Saint-François à Delémont**

Personnes présentes : Loïc Dobler, Président – Marie Friedli, vice-Présidente, Anne Kroni, Véronique Tschanz, Carine Vitasse, Joël Vallat, Membres du Comité – Catherine Gedda Meier, Coordinatrice responsable.

Personnes excusées : Esther Gelso, Conseillère communale à Delémont et Membre du comité - Carole Stadelmann, directrice CAD

Accueil et salutations

Le Président, Loïc Dobler, ouvre la séance. Il remercie chacun-e de sa présence et souligne le caractère particulier de cette assemblée annuelle, dite résiduelle. En effet, la situation sanitaire due à la pandémie de Covid-19 n'a pas permis d'organiser cette rencontre en présence de tous nos membres, souvent très nombreux à ce rendez-vous. Le Comité a donc fait le choix du vote par correspondance pour cette année, à grand regret.

Ainsi, le Comité se retrouvent ce soir afin de procéder à l'examen des voix reçues, après dépouillement des bulletins par la secrétaire administrative des CAD, Madame Aurélie Blaser. Tous les points à l'ordre du jour ont été validés comme suit :

1. Approbation du PV de l'AG du 3 mai 2019

Aucune remarque n'est parvenue. Le PV est approuvé par **56 OUI – 0 NON et 4 ABSTENTIONS**.
Remerciement à son auteure.

2. Rapports d'activités 2019

2.1 Rapport de Loïc Dobler, Président

Comité 2019

Avant que cette année 2020 très spéciale ne vienne sonner à notre porte, l'année 2019 a été beaucoup plus classique quant au fonctionnement des crèches à domicile des Districts de Delémont et des Franches-Montagnes. Cela ne veut pas dire que rien n'a été fait. Au contraire, avec une équipe de coordinatrices et administrative toujours très active, une directrice dont la parfaite organisation n'est plus à démontrer et un comité qui répond présent en cas de besoin, les projets ne manquent pas. Encore faut-il le temps de les concrétiser !

Je ne saurais par ailleurs commencer ce rapport annuel sans remercier toutes les accueillantes pour leur travail formidable tout au long de l'année. Un grand merci pour votre engagement aussi important pour la collectivité et pour les parents.

Au cours de cette année 2019, le comité s'est réuni à 4 reprises dont une fois à Saignelégier. A cette occasion nous avons eu le plaisir de pouvoir compter sur une présentation, dans ses locaux du centre de jour « Les Marguerites » par Joël Vallat, membre du comité des CAD et président de cette institution très appréciée.

Grève des femmes

En juin 2019 s'est également déroulée la grève féministe dans tout le pays. Dans le Jura, c'est à Delémont que plusieurs milliers de personnes se sont données rendez-vous pour réclamer plus d'égalité. Le comité des CAD a souhaité que toutes les employées des CAD qui le souhaitent puissent participer à cette manifestation. Une décision appréciée par les accueillantes et très bien comprise par les parents.

Projet « petits pas »

Sous l'impulsion de notre vice-présidente Marie Friedli, nous partageons désormais nos locaux 2 fois par mois avec un programme de prévention précoce nommé « Petits Pas ». C'est un moyen pour les CAD de soutenir ce beau projet malgré nos moyens financiers limités. Par ailleurs, cela nous permet d'entretenir des contacts nécessaires avec d'autres organisations actives dans le domaine de l'enfance. C'est ici l'occasion de remercier notre vice-présidente Marie pour son travail conséquent, ses bons conseils et sa motivation toujours intacte. Merci Marie.

Augmentation en personnel

Un sujet important pour le comité a également été les ressources nécessaires dans l'encadrement de notre structure. En effet, malgré l'augmentation constante des besoins, les taux d'activités des coordinatrices et de l'équipe administrative n'ont que peu changé ces dernières années. Il était donc essentiel à nos yeux de revoir cela avec l'aide de Carole. Des informations plus détaillées figurent dans son rapport.

Perspectives 2020

Il y a encore tant à faire pour notre belle institution et les projets ne manquent pas. Néanmoins, difficile de connaître, même à l'heure d'écrire ces quelques lignes, les conséquences de la crise actuelle sur notre institution. Je peux néanmoins me réjouir de constater à quel point chacune et chacun, à son niveau, est investi-e pour notre association les enfants et les familles. Un grand merci donc à toutes et tous : accueillantes, coordinatrices, équipe administrative, comité, etc. Un merci particulier à Carole, notre directrice pour son immense travail.

Un merci aussi particulier aux parents qui font confiance aux CAD et qui démontrent, grâce à leur fidélité, que notre association réalise un travail de qualité nécessaire à la collectivité.

Au plaisir de vous rencontrer à nouveau dans des conditions plus normales, je vous présente mes salutations les meilleures. Bien à vous,

2.2 Rapport de Carole Stadelmann, Directrice

Evolution du réseau d'accueil – analyse & pilotage :

2019 s'est poursuivi sur l'élan de l'année 2018, avec une augmentation d'environ 4 % des accueils pour un total de 442'909 heures. Ces chiffres isolés n'indiquent que peu de choses mais, si nous les mettons en perspective avec le nombre d'enfants fréquentant les CAD (989) et le nombre d'accueillant-es engagé-es (125), cela donne la mesure de la place occupée par notre institution dans le paysage de l'accueil extrafamilial. C'est également un indicateur de son attrait auprès des parents, en recherche d'une solution de garde de qualité.

Au cours de l'année écoulée plusieurs AMF ont quitté l'institution et, malheureusement, toutes n'ont pu être remplacées malgré le travail qui ne manquait pas ! Il n'est en effet pas simple d'exercer cette activité professionnelle à domicile, aux responsabilités toujours plus nombreuses, et nous peinons à recruter des personnes capables de faire face aux situations de plus en plus complexes rencontrées avec les familles. Il n'est pas rare que les AMF soient au centre des interactions, souvent aussi elles sont un pilier pour l'enfant, quand tout se bouscule autour de lui. Ici, le rôle de soutien des coordinatrices envers les AMF est primordial et prend tout son sens. Mme Catherine Gedda Meier vous parlera, dans son rapport, des rencontres et formations qui permettent à nos AMF de maintenir une juste posture tout en s'appuyant sur un cadre institutionnel solide.

Au niveau de l'équipe d'encadrement, 2019 a demandé encore un effort considérable afin de faire face au mieux à un manque de personnel. Le cap a été tenu grâce à la décision positive du SAS et de la Commune de Delémont d'octroyer un taux de travail supplémentaire début 2020, notamment pour l'engagement d'une nouvelle coordinatrice des placements. C'est bouffée d'air bienvenue a donné l'élan nécessaire permettant de « tenir le cap », malgré la surcharge !

Le projet d'installation d'un nouveau module informatique – Kibe_rpi _ présenté rapidement lors de l'AG 2018, demande beaucoup de temps. Nous avons engagé, en soutien durant 4 mois, Mme Diana Lopez qui s'est occupé de toute la saisie de tous nos contrats (horaires et prestations de chaque enfant). Il reste passablement de travail pour la mise en place de cet outil qui permettra à l'avenir une meilleure gestion des plannings de travail et des disponibilités chez nos AMF. A suivre....

Actions régionales et romande de ProEnfance :

Dans le cadre de la campagne suisse « *Les enfants dessinent l'avenir, plus d'investissement dans l'encouragement et l'accueil des enfants dès la naissance* », Proenfance a sollicité les institutions cantonales en vue d'actions locales. Marie Friedli, vice-présidente CAD, et moi-même avons fait partie du groupe de travail impliqué dans la mise sur pied d'une conférence au Jura. Celle-ci a eu lieu le 6 novembre 2019 à Courfaivre, sur le thème « *L'attention portée à l'enfant au XXIème siècle* ». Franc succès pour cette rencontre, puisque près de 100 personnes y ont participées.

Suite à cette soirée a eu lieu un colloque suisse à Lausanne, le 16.11, avec de nombreux intervenants pour un large débat en vue d'une politique publique de l'enfance plus cohérente ! Tous les détails de cette campagne se trouvent sur la plateforme : www.proenfance.ch

Contrats LAA : choix pour la période 2020- 2022 :

Notre contrat accidents actuel chez Helsana arrivant à terme à la fin de l'année 2019, il a été nécessaire de choisir qui reprendra ce mandat pour la période 2020-2022. Après études des offres comparatives établies par notre organe de conseils en assurances – ASSIDU – c'est celle de Visana qui a été retenue pour un montant de prime annuelle de SFr.39'981.25 et une participation aux excédents, contre SFr.58'330.75 chez Helsana, sans participation aux excédents. Bonne nouvelle pour notre budget !

Formation continue du personnel : En 2019, l'équipe a approfondi ses connaissances au travers de diverses formations continues :

Les coordinatrices ont suivi, à tour de rôle, plusieurs journées de cours sur les thèmes suivants:

- ✓ Interventions précoces, dispensées par le Service éducatif itinérant, à Delémont
- ✓ Souffrance muette des enfants, organisée par Parole d'enfants, à Genève
- ✓ Gestion de conflits (deux jours) à l'Ecole d'études sociales, à Lausanne

Secteur RH, secrétariat et direction, ce sont partagés les thèmes suivants :

- ✓ Droit du travail, avec Maître Aubert avocat. Association HR Jura-Bienne

- ✓ Connaissance du module informatique « One Note » organisé par la RCJU, à Delémont
- ✓ Entretiens de recrutement, CRPM à Lausanne

Tout le personnel administratif :

- ✓ Une journée dans nos locaux : matinée consacrée à la protection des données avec M.Flückiger et l'après-midi : démonstration des nouveautés sur Windows 10 par M.Schoëni, collaborateur au Service informatique cantonal.

Conclusions et remerciements :

Tant les membres du comité, la direction et l'équipe d'encadrement (compta/RH- secrétariat-coordinatrices) travaillent dans un esprit d'adaptation continu afin de permettre à cette structure d'évoluer face aux besoins des familles, dans notre société en mouvement. Soutenus également par nos autorités, nous pouvons continuer à assumer notre mission dans de bonnes conditions, notamment grâce à la formation des AMF qui est l'une des plus élaborée (et enviée) de Suisse romande. Ainsi, après 3 années d'engagement, un-e accueillant-e compte déjà plus de 100 périodes de cours à son actif, dispensés par des intervenants professionnels sous l'égide d'Avenir Formation. En conclusion, il est donc important de souligner que le rôle de l'accueil familial de jour ne peut être joué de manière optimale qu'en reconnaissant l'action professionnelle du travail des AMF dans la prise en charge des enfants à domicile.

Je terminerai en remerciant Loïc Dobler, Président des CAD depuis 4 ans, pour son active et précieuse collaboration mais également pour son approche pertinente et soutenante dans la conduite de l'institution.

Un grand merci également à toutes les personnes qui œuvrent pour les CAD : les membres du comité, mes collègues et toutes les accueillantes. Chacun-e apportant une pierre à cet édifice qui fêtera bientôt ses 40 ans d'existence !

Je vous souhaite le meilleur en cette période particulière de pandémie. Nous reviendrons sur ses impacts au niveau de l'accueil des enfants, lors de notre AG 2021. D'ici là recevez, chères et chers membres, mes cordiales salutations.

2.3 Rapport de Catherine Gedda-Meier, Coordinatrice responsable

Bilan des placements et de la formation des AMF

Les différents secteurs d'accueil ont connu les changements suivants au cours de l'année 2019 :

- ✓ Secteur de Mme Céline Gerber : Ville de Delémont, Develier et Bourrignon : 5 démissions et 3 engagements
- ✓ Secteur de Mme Nathalie Theurillat : Villages du district de Delémont, 2 AMF ont quitté les CAD et 5 ont été engagées.
- ✓ Secteur de Mme Jocelyne Teuscher : Haute-Sorne, 4 AMF ont quitté les CAD et 4 ont été engagées. Franches-Montagnes, 1 départ et 5 engagements.

Nous souhaitons la bienvenue aux nouvelles collaboratrices et au nouveau collaborateur à qui nous apportons, les coordinatrices mais aussi toute l'équipe du bureau des CAD, le soutien et l'encadrement nécessaire au bon déroulement de leur activité mais également l'attention indispensable portée à leur bien-être et à leurs familles.

Ce soutien s'appuiera également sur une formation spécifique pour l'accueil familial de jour dont ils bénéficieront sous diverses formes tout au long de leur activité. On ne devrait plus revenir sur l'importance de la formation professionnelle en général mais dans notre domaine, elle est encore faible et peu développée pour bon nombre d'accueillants-es au niveau suisse. Mais heureusement elle évolue grâce aux associations qui nous représentent et œuvrent au développement et à l'harmonisation dans ce domaine, tels que Kibesuisse et Proenfance. Au niveau des CAD, il est à souligner que nous avons souvent été citées en exemple pour la qualité de notre formation qui a été élaborée et a évolué au fil des ans pour prendre les diverses formes que nous citerons ci-après.

Sa place dans l'Accueil familial de jour mérite cet intérêt national tant les enjeux sont importants dans le contexte fermé qu'est le cercle familial et qui doit par l'activité de l'accueillante s'ouvrir aux familles et aux enfants dans toutes leurs différences, demandes, besoins et originalités.

Formations des AMF 2019 : n'a pu avoir lieu cette année, car trop peu de participantes pour former une classe.

Une formation de soutien a été dispensée sous forme de 4 rencontres échelonnées tout au long de l'année. C'est la deuxième fois que nous expérimentons ces rencontres car il nous est apparu indispensable de fournir à ces nouvelles employées (qui devront attendre plusieurs mois avant de débiter les cours de base) des compétences tant administratives que pédagogiques et relationnelles pour leurs débuts. L'idée est que, par leurs échanges, leurs premières expériences d'accueil, les premières difficultés rencontrées, elles puissent rapidement trouver des réponses à leurs interrogations.

Il a été très satisfaisant et révélateur pour moi d'assister et de diriger ces discussions. Les remarques et questions très pertinentes, ont révélé un grand engagement de la part de ces nouvelles recrues et déjà un bel investissement dans leur activité.

La formation continue : une journée a été consacrée à la santé des enfants et un travail pratique a été mis en place pour apprendre les techniques de la réanimation, dirigée par Muriel Varrin, de Saignelégier.

Analucia Nabohlz, psychologue à Delémont, a conclu l'année 2019 avec une soirée portant sur l'importance de l'équilibre des groupes et des liens qui se construisent dans l'accueil familial de jour.

La dernière soirée a été consacrée à l'étude des réseaux sociaux et l'utilisation des appareils numériques dans le quotidien, cours donné par Mathieu Grégoire Racicot de Delémont.

Les Matinées-rencontres : chaque AMF y participe à raison de 4 fois dans l'année et une fois supplémentaire est destinée à l'accueil des enfants. Ces moments se déroulent dans notre Atelier à Delémont et dans les locaux des Lutins à Saignelégier.

Par groupes géographiques - 15 groupes pour le district de Delémont et 2 groupes pour celui des Franches-Montagnes - nos accueillantes sont conviées à participer et à échanger, accompagnées par la coordinatrice de leur secteur et moi-même. Les deux thèmes principaux ont été :

« *Quel type d'accueil pour les enfants scolaires chez les AMF* »

« *Le jeu et son importance à chaque étape du développement de l'enfant.* »

Les deux autres matinées ont été ouvertes à des discussions autour d'analyses de situations professionnelles.

Nous avons une pensée particulière mes collègues, moi-même et beaucoup d'entre vous pour celle qui a animé nos matinées-rencontre avec les enfants pendant 3 ans et qui est décédée le 31 août, Mme Armelle Meury. Elle a apprécié ces rencontres matinales, y a trouvé beaucoup de plaisir avec nous toutes et les enfants qu'elle accueillait de sa voix grave mais avec des paroles chaleureuses.

Cette belle personne que la vie n'avait pas épargnée restera bien présente dans nos pensées et dans l'histoire des CAD...

Quant aux **soirées à thème** : exceptionnellement une seule soirée a été proposée cette année. Notre invité était le Service Educatif Itinérant - SEI - représenté par Mme Evelyne Grillon. Je vous rappelle que ce service est dédié à l'éducation précoce spécialisée et vient en aide aux enfants par un soutien social et scolaire en collaboration avec les familles. Le SEI a d'ailleurs fêté ses 40 ans et nous avons participé et apprécié plusieurs conférences données à l'occasion d'une journée, dont le thème était « Pratiques et enjeux de l'intervention précoce spécialisée », le mercredi 20 mars 2019 au Campus Strate J à Delémont.

Saint-Nicolas : nous avons pu organiser, à nouveau, une belle fête à la halle des Fêtes de Glovelier. Plus de 170 enfants, accompagnés de leurs familles ou accueillantes, n'ont pas caché leur plaisir d'y participer et ont pu profiter des jeux et des animations mis en place par toute l'équipe des CAD.

En conclusion, cette année 2019 était l'année d'un dernier effort pour toute l'équipe des CAD puisqu'elle devait mettre fin à une surcharge générale de travail de coordination et d'administration par l'engagement imminent d'une nouvelle coordinatrice et d'une augmentation de taux de travail pour le secrétariat. Ce qui a été fait en 2020 !

Quant à moi, les derniers mois de 2019, m'ont éloigné de mon travail, de mes collègues et de vous chères accueillantes. La cause n'est pas une surcharge de travail mais une raison personnelle touchant ma vie familiale. Je ne peux pas vous le dire de vive voix à cette occasion, puisque nous ne sommes pas face à face mais je vous remercie toutes et tous pour le soutien en paroles, en messages et en présence bienveillante et encourageante dont vous m'avez dispensées tout au long de ces longs et pénibles mois.

Un dernier mot et je reviens à mon rapport, je voudrais vous parler de ces institutions qui œuvrent pour le bien général des familles et plus particulièrement des enfants :

L'UNESCO et sa Commission suisse pour l'éducation dès la petite enfance et qui par ses parutions, ses organes de réflexions et ses conférences, nous accompagne, nous informe et partage une ligne de conduite éducative et humaine auprès de tous les acteurs associatifs, cantonaux, fédéraux et privés qui ont pour mission d'éclairer la politique de la petite enfance sur l'importance de l'éducation précoce des enfants.

C'est un encouragement qui doit favoriser les compétences cognitives, sociales et émotionnelles de chaque enfant dès son plus jeune âge. Il se traduit par des programmes d'aide, de soutien, d'éducation adaptés et spécifiques à chaque familles et parents. En exemples : le programme Petits pas d'A Primo, la Puce Verte, les lieux d'accueil, collectifs et accueil familial de jour, les puéricultrices, le SEI, les lieux d'éducation spécialisée et beaucoup d'autres organisations privées et publiques.

Les institutions liées à l'enfance doivent travailler ensemble pour garantir l'échange d'informations et se consulter, cela permet d'identifier à un stade précoce les familles qui présentent une constellation de risques spécifiques et ainsi les orienter vers des offres appropriées (OFAS 2018b).

Et je termine par un grand merci à vous toutes et tous pour votre participation, au travers des CAD, à la continuité de ces beaux projets !

Je vous souhaite une belle suite dans vos activités.... et prenez soin de vous !

Les trois rapports d'activités sont acceptés par la majorité des membres votants, soit : **57 OUI – 0 NON et 3 ABSTENTIONS**

3. Comptes 2019

L'exercice 2019 se présente dans la continuité des exercices précédents, sans écriture imprévue ou extraordinaire. Les comptes 2019 n'ont fait l'objet d'aucune question écrite.

4. Rapport des Vérificateurs des comptes

Le rapport des comptes indique que le déficit 2019 s'élève à Fr. 3'726'908.25, soit 5,4 % de plus qu'en 2018 et se justifie principalement par 17'348 heures d'accueil supplémentaires.

L'autofinancement reste quant à lui stable et dépasse même l'objectif fixé de 30 %, avec 31.85%.

Dans leur rapport, daté du 13 mars 2020, les Vérificateurs des comptes, M. Jolidon Jean-Claude, Caissier communal de Courtételle et M. Schaffner Eric, Caissier communal de Montfaucon,, recommandent aux membres d'approuver les

comptes 2019. Ils soulignent que la comptabilité est tenue avec exactitude et que les montants figurant au bilan ainsi qu'aux comptes de pertes et profits correspondent en tous points aux écritures comptables.

5. Décharge à l'administration et au Comité

Les comptes 2019 sont acceptés et décharge est donnée à la Direction, aux Comptables et au Comité de l'institution, par la majorité des membres votants, soit : **57 OUI – 0 NON et 3 ABSTENTIONS**.

6. Comité : indemnisation :

Au vu du travail conséquent effectué dans la fonction de Vice-président-e au sein du comité des CAD (suppléance du/de la président-e, représentations diverses, entretiens divers, soutien à l'équipe...), la majorité des membres votants a approuvé l'octroi d'une indemnité forfaitaire annuelle de Fr.500.- pour ce mandat, soit : **51 OUI – 7 NON et 2 ABSTENTIONS**.

7. Budget 2020

Aucune question écrite n'est parvenue au Comité. Cependant, il est à souligner qu'au vu de la situation sanitaire qui sévit depuis mars 2020, les prévisions établies pour cette année (réalisées en juin 2019 déjà) risquent de s'avérer trop élevées. Ainsi, les heures d'accueil n'atteindront vraisemblablement pas les 480'000 budgétées. A suivre...

Le budget 2020 tel que présenté est accepté par les membres votants, soit : **59 OUI – 1 ABSENTION - 0 NON**

8. Divers

Plusieurs petites annotations, sous forme de félicitations et de remerciements, ont été inscrites sur les bulletins de vote. Ces encouragements, adressés à toutes les personnes qui s'investissent au sein des CAD, sont des marques de reconnaissance fort appréciées. Un grand merci pour ces messages encourageants qui seront transmis également à toutes nos AMF !

L'assemblée générale résiduelle 2020 se termine par un apéritif dînatoire en présence des jubilaires 2019 de l'association. L'équipe du bureau se joint également aux invitées pour ce moment festif...à bonne distance, au vu des conditions sanitaires !

Sont félicitées :

Pour leurs 10 ans d'activité professionnelle :

- ✓ **De Almeida Fialho** Janaína, Courrendlin
- ✓ **Gomes Nogueira Rodrigues** Maria Fernanda, Delémont
- ✓ **Lopez** Carmen, Delémont
- ✓ **Medvedeva Gafner** Nadejda, Delémont
- ✓ **Meier** Letizia, Courtételle
- ✓ **Périal** Sanaà, le Noirmont
- ✓ **Santchi** May, Courrendlin

Et pour leur grande fidélité aux Crèches à domicile, **avec 20 années de Service** :

- ✓ **Nappez** Marie-Noëlle de Soyhières
- ✓ **Stadelmann** Carole de Bassecourt, notre directrice malheureusement absente ce soir !

Chacune reçoit une attention et le Président exprime, au nom de l'institution, ses vifs remerciements pour leur investissement au service de l'enfance. Nos meilleurs vœux les accompagnent pour la suite.

LD précise encore qu'il enverra la photo prise à cette occasion, ainsi qu'un communiqué de presse aux médias, afin de donner un peu de visibilité à nos activités en cette année si particulière...qui n'en est pas au bout de ses difficultés !

Le Président clos cette AG en donnant la parole à Catherine Gedda qui conclut en souhaitant la **bienvenue aux bébés de nos Accueillantes, nés en 2019** : Maha, le 29 mai et Adam, le 6 novembre. Félicitations aux heures parents !

Delémont, le 8 octobre 2020

*Rédactrices : Carole Stadelmann &
Catherine Gedda Meier*